

# 广东省社会保险基金管理局办公室文件

粤社保办〔2015〕40号

## 关于印发2015年广东省社会保险 经办管理服务工作要点的通知

各地级以上市社会保险基金管理局、广州市医疗保险服务管理局，  
顺德区社会保险基金管理局：

根据全国社会保险局长会议和全省人力资源社会保障工作会议精神，我们研究制定了《2015年广东省社会保险经办管理服务  
工作要点》，现印发给你们。请结合本地实际，认真贯彻执行。

广东省社会保险基金管理局办公室

2015年6月11日

(联系人及电话：林文娇，020-38832142)

# 2015年广东省社会保险经办管理服务工作要点

2015年社会保险经办管理服务工作的总体思路和要求是：深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，以“加快健全社会保障管理体制和经办服务体系”为主线，以改革创新、依法行政为统揽，以作风建设、风险防控为保障，统筹城乡，突出重点，狠抓落实，全面提升全省经办管理服务水平，为参保群众提供更加优质、高效、便捷、安全的服务，为广东实现“三个定位、两个率先”目标做出新贡献。

**一、强化依法依规经办。** 全面贯彻落实四中全会精神，强化法治理念，提高依法管理、依法经办水平。加强经办文件合法性审查，全面清理经办性文件，拟定整改措施，探索建立违法纠错追责机制。落实人社部《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》，做好中央行业和企业工伤保险纳入地方管理的接收工作，保证业务交接有序开展。制定下发《全省城乡居民基本医疗保险经办业务指导意见》，贯彻《广东省生育保险条例》，做好省直生育保险属地管理衔接工作。

**二、积极推进经办管理改革。** 全力做好机关事业单位养老保险改革的经办实施工作，充实经办队伍，规范经办规程，建立健全各项业务和基金管理制度；做好职工养老保险基础养老金全国和全省统筹前期准备工作。进一步完善“湛江模式”，健全大病保险管理服务；落实困难群体重特大疾病特殊医保补助政策，开展门诊检查纳入住院结算试点工作；在总额控制下探索建立和完善按

病种付费、按定额付费等管理办法；落实全省异地就医基金直接结算办法，实现全省异地就医基金直接结算。加快理顺全省社保经办机构组织管理体制，大力推进经办资源整合，积极利用社会力量开展经办服务。

**三、继续做好扩面征缴和待遇发放。**继续推进企业职工养老保险全员足额参保，提高城乡居保的参保缴费率，开展工伤保险建筑业专项扩面行动，解决好基本医疗保险重复参保、漏保问题。继续抓紧完善全省城乡居民养老保险数据及核心业务省级统管。结合社保卡发放和应用，全面开展全民参保登记计划。做好2015年企业离退休人员基本养老金和城乡居民养老保险待遇调整工作。确保社会保险各项待遇按时、足额发放。

**四、大力推动“三化”建设。**贯彻落实社会保险国家标准和行业标准，按照全省统一系统经办模式，积极推进全省社会保险业务经办标准化、档案管理规范化建设，全面规范全省社保业务经办流程，实现省、市、县、镇、村五级规范化管理，推动全省实现社保业务账务档案一体化管理，规范全省社保基金支付台账的管理。推进全省集中式人力资源社会保障一体化信息系统需求调研、编制和项目建设工作，建设全省集中式机关事业单位养老保险经办系统，积极运用新技术拓展业务模式，推广网上办事、掌上社保等业务模式。加快建设全省医疗保险异地即时结算服务管理平台。加快促进社会保障卡的应用。探索建立学习培训长效机制，统一组织分类、分批的系统性培训，加快培养综合性、复合型人才和业务经办能手。

**五、加强社会保险基金风险管理。**按照部中心经办风险管理

三年专项行动方案，研究制定我省工作方案，探索通过权力分解制约、经办全程内部监控、业务账务一体化管理、省级数据集中、定期开展专项检查等手段，规范经办行为，强化经办风险管理。推动建立健全反欺诈联合工作机制，协同有关部门联手打击欺诈行为。继续开展全省性的养老保险数据比对和重复领取待遇人员的处理工作，通过全省医疗保险智能监控系统及异地就医管理系统开展全省医疗保险业务稽核，探索对医保医师医疗行为的监管。深化全省社保基金业务账务一体化管理和全省账务大集中的数据分析与应用，按季上报全省账务集中数据分析报告。启动全省统计台账建设，完善基金运行报告制度。提高全省基金预算草案的编制质量，自觉接受省人大联网监督。配合审计部门对社会保险的审计工作，认真落实审计整改。

**六、进一步扩展全省业务协作。**进一步拓展全省认证协作系统功能，推进全省社会保险待遇领取资格认证和粤澳领取养老金人员在生证明协查工作，逐步推广全年认证。规范省内社会保险关系转移平台，细化完善有关表格，增加平台校验的内容和力度。加强全省医疗保险异地就医结算管理系统和全省医疗保险智能监管系统的协同应用。利用全省联网数据，建立全省各险种参保与缴费信息等数据核查和应用机制。

**七、开展优质便民服务。**在全省推广一站式综合柜员制受理服务，设置统一对外前台，实行“一人综合受理、一个窗口对外、一条龙服务、限时完成”，方便参保人和单位办理业务。进一步做好社保关系转移接续工作。大力推动“电子社保”建设，拓展网上申办业务范围，提升网上办理率和办事深度，增加大厅自助服

务内容，延伸经办服务网点至企业、村居、社区，努力打通服务群众“最后一公里”。

**八、加大宣传和信息披露工作力度。**按照全省社保信息公开工作部署，以机关事业单位养老保险改革、城乡居民大病保险、全面参保登记计划、建筑业参加工伤保险等工作为重点，以多种渠道和方式，特别是注意借助新媒体开展宣传，形成良好的社会氛围。定期披露社会保险信息，突出做好基层社保信息公开工作，全方位打造阳光“社保”。

**九、加强作风和廉政建设。**坚持不懈地抓好队伍作风和廉政建设，坚持把作风和廉政建设与经办管理工作同部署、同考核，以我省违法违纪典型案例入手开展廉政教育，坚决查处和及时通报违法违纪案件，加快建立符合我省经办实际的作风和廉政建设长效机制，形成不能腐、不敢腐、不愿腐的廉政体系。加强对经办风险点的监控，健全对经办职权约束和监督机制，落实政务公开和重大事项公示制度，畅通群众举报投诉渠道，自觉接受社会监督。定期对经办窗口单位作风建设情况进行明察暗访、互查互检，加强对窗口服务的监管。