

广东社保 APP 个人年度资格认证（企业职工）操作手册

一、使用说明

（一）无须实名认证登录即可使用。与其他 APP 平台动辄实名认证登录不同，广东社保 APP 仅须完成安装即可使用资格认证功能。只要您获知所需认证人员的姓名和身份证号码并录入验证码后即可为认证人员本人进行刷脸操作。

（二）自用共用两相宜。资格认证功能没有使用次数限制，还可为亲朋好友自助认证，多次认证。

（三）推荐设备权限配置。需要手机带有前置摄像头（支持后置摄像头转换），前置摄像头建议 200 万像素以上，**并给予 APP 调用摄像头的权限**。同时将手机音量调大，方便后续根据语音提示进行操作。

（四）认证成功短信通知。我局为不同待遇领取地的人员贴心地设置了个性化短信，请您注意留存认证成功提示和短信通知备查。省本级离退休人员在 APP 上提示“您 2018 年度省直企业职工基本养老金领取资格认证已通过”，并在录入的手机号码推送“【广东省社保局】您 2018 年度省直企业职工基本养老金领取资格认证已通过！”全省离退休人员（非省本级）在 APP 上提示“您 2018 年度广东省企业职工基本养老金领取资格协助认证已通过！”，并在录入的手机号

码推送“【广东省社保局】您 2018 年度广东省企业职工基本养老金领取资格协助认证已通过!”

(五) 识别注意事项。推荐均匀光照环境下使用白色等纯颜色作为背景进行识别。具体如下:

1. 识别时, 建议使用白色或红色等纯颜色作为背景, 请您保证身体以及脸部和摄像设备的合适距离, 最佳推荐距离为 40-60cm 左右, 即一臂左右, 手机摄像头正好将人脸照入识别框的距离为最佳识别距离, 以出现闪烁绿框的距离为标准。

2. 识别时, 请您正视识别设备, 尽量保持人脸与手机屏幕平行, 低头, 抬头、头部左、右偏斜角度不要大于 10 度。同时, 根据提示调整人脸与手机镜头的距离, 保持人脸在检测框内, 大声读出数字, 进行认证。

3. 识别时, 请您不要戴墨镜, 请您注意不要让帽沿、眼镜、头发遮住眼睛。如果有以上物品遮住眼睛, 请摘帽, 抬高眼镜, 捋开遮住眼睛的头发。

4. 识别时如果 5 秒左右仍未识别出来, 请调整识别位置, 检查是否存在上述情况, 如果有, 请按照注意事项调整姿态。

5. 识别较慢时, 除调整识别位置、检查姿态以外, 可以先将脸部离开识别区域 1-2 秒, 然后再进入识别区域, 有助于识别。

6. 识别处的环境好坏直接决定识别的速度和效果，摄像头感光有可能本身能力有限，势必会对识别速度和效果产生影响，因此以下列举人脸识别的环境要求：

（1）人脸识别最适合的环境为均匀光照环境，因此推荐识别环境为均匀光照环境。室内的白炽灯照射时，避免逆光、侧光现象。室内日光灯对识别无影响。

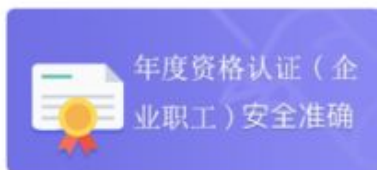
（2）摄像头感光能力有限，室外使用时，视频图像无法正常清晰呈现，因此人脸识别时不推荐用于纯室外环境。

（3）摄像头感光能力有限，类似于人类眼睛，因此建议识别时禁止处于逆光环境。逆光环境会导致视频图像不清晰，人脸图像成像黑暗，不利于识别。

（4）识别时应避免处于侧光环境。侧光环境会导致出现阴阳脸情况，此时会丢失一部分人脸特征，不利于识别。

二、操作流程

（一）打开 APP，在社保服务栏目内点击“个人年度资格认证”按钮，进入服务界面。



[最新](#) 你想领取失业保险金？先了解下...

[社保头条](#)

网上征集意见 **问卷调查**



社保服务



要闻动态

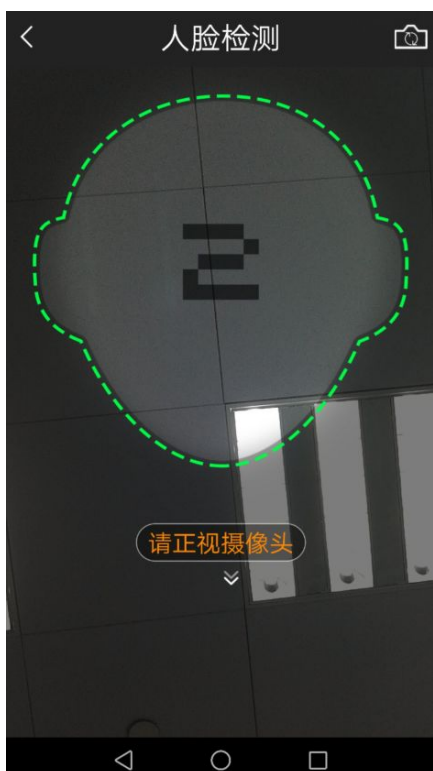


联系方式

(二) 选择养老金领取地，按提示要求分类输入社会保障号码（支持二代身份证号码和其他类型号码）、姓名、手机号码等个人信息，勾选操作手册选项（初次使用者应仔细阅读）后点击“进入资格认证”按钮。



(三) 进入资格认证后, 注意人脸距离提示并保持人脸完全纳入头像框, 根据语音提示大声读出数字 2、5、8, 配合完成人脸检测。



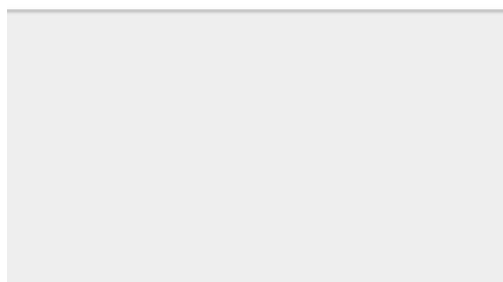
(四) 如果人脸检测过程中动作幅度过大或未检测到人脸，将提示您重新开始；如果人脸检测动作失败，可点击重新人脸检测按钮，重新检测；如果人脸匹配认证失败，可重新检测亦可点击重新人脸检测按钮，如需返回首页，可点击返回首页按钮。



(五) 人脸匹配成功的，通过认证。系统将按照人群分类提示（左侧为省本级人员，右侧为非省本级人员）。可点击返回首页。



返回首页



返回首页

